



PHYTO  
SOLUTIONS

## POLÍTICA DE CALIDAD

Phytotherapeutic Solutions S.L es una empresa dedicada a la comercialización de premezclas y piensos complementarios para la alimentación animal.

Uno de los compromisos más importantes para Phytotherapeutic Solutions S.L es la calidad e inocuidad de sus productos. Por ello, se ha descrito e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad con el objetivo de satisfacer las necesidades del cliente y trabajar para la mejora continua.

Nuestra política es el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de inocuidad de los alimentos, y promueve en todos los niveles de la organización los siguientes compromisos:

1. Detectar las necesidades y requisitos de los clientes para poder servir productos que satisfagan sus expectativas, proporcionando en todo momento productos y servicios seguros y de alta calidad.
2. Cumplir con todos los requisitos legales y normativos en materia de seguridad alimentaria, mediante el sistema APPCC y según lo establecido en la norma FAMI-QS.
3. Promover la colaboración con los proveedores, con el fin de asegurar la inocuidad de las materias primas e ingredientes.
4. Establecer objetivos acordes con la garantía de la calidad e inocuidad de los servicios ofrecidos, con el fin de mejorar tanto los procesos productivos como el servicio y producto ofrecido a los clientes.
5. Favorecer la mejora continua, invirtiendo todos los esfuerzos y recursos necesarios referentes a formación interna, materiales, innovación tecnológica y prevención, con la finalidad de optimizar globalmente la empresa.
6. Adquirir el compromiso de tomar las medidas necesarias para prevenir el fraude/la adulteración. (Feed Fraud and Feed Defence).
7. Comunicar a todas las partes interesadas esta política.

Ramón Vila

Dirección General